

# ALLMÄNNA BESTÄMMELSER PERSONALUTHYRNING

(Leveransvillkor)

ABPU -04

## 1. OMFATTNING

1.1 Dessa bestämmelser gäller personaluthyrning, som bemanningsföretag (nedan kallad leverantör) utför åt kundföretag (nedan kallad kund).

1.2 Med personaluthyrning avses i dessa bestämmelser ett affärsmässigt och rättsligt förhållande mellan leverantör och kund i vilket leverantören mot ersättning ställer egen anställd personal, uppdragstagare och underentreprenörer till kundens förfogande för att utföra arbete som hör till kundens verksamhet.

## 2. AVTAL OM UPPDRAG

### *Uppdrag genom beställning*

2.1 Uppdrag bekräftas av leverantören i en specificerad skriftlig uppdragsbekräftelse där uppdragets art, omfattning, pris och uppdragets längd preciseras.

2.2 För uppdraget gäller de villkor som framgår av uppdragsbekräftelsen samt ABPU -04 om inte annat är uppenbart.

2.3 Vid bristande överensstämmelse mellan uppdragsbekräftelsen och ABPU -04 äger uppdragsbekräftelsen företräde.

2.4 Om kunden inte godkänner uppdragsbekräftelsen, åligger det kunden att senast inom 5 kalenderdagar från mottagandet av uppdragsbekräftelsen meddela leverantören det. Om så inte sker anses avtal ha ingåtts i enlighet med det innehåll som framgår av uppdragsbekräftelsen och ABPU -04.

2.5 Om kund önskar utvidga beställt uppdrag, skall ny beställning göras av kund och ny uppdragsbekräftelse lämnas av leverantören.

### *Uppdrag genom anbudskonkurrens*

2.6 Uppdragets art, omfattning, pris och uppdragets längd bestäms av kontraktshandlingarna som utvisar parternas gemensamma vilja.

2.7 Om handlingarna innehåller villkor som strider mot varandra ska handlingarna gälla i följande ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

1. Kontrakt eller av båda parter undertecknad beställningsskrivelse eller annan motsvarande handling.
2. ABPU -04
3. Beställning
4. Anbud
5. Förfrågningsunderlag
6. Övriga handlingar

### *Övrigt*

2.8 Ändring av träffat avtal ska ske genom skriftlig överenskommelse för att vara gällande.

2.9 Om inhyrningen aktualiserar förhandling enligt 38 § lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet åvilar ansvaret härför kund.

## 3. PRIS

3.1 Pris för uppdrag anges i uppdragsbekräftelsen (kontraktet) och grundar sig dels på vad som avtalats mellan leverantör och

kund och dels på vid uppdragsbekräftelsens (kontraktets) datum gällande kollektivavtal (i förekommande fall) samt gällande skatter och arbetsgivaravgifter.

3.2 Om leverantörens arbetskraftskostnader ändras till följd av ändrade kollektivavtal eller ändrade skatter och arbetsgivaravgifter har leverantören rätt att, med retroaktiv verkan från dagen för ändringen, justera priset i motsvarande mån.

3.3 Vid uppdrag som innebär att leverantören ska avlöna uthyrd personal enligt regler om förtjänstläget hos kunden har kunden ansvar för att leverantören erhåller korrekt information om det genomsnittliga förtjänstläget för jämförbara arbetstagarupper hos kunden.

3.4 Kunden är skyldig att utöver avtalat pris ersätta leverantören för sådana tillkommande lönetillägg, t.ex. ersättning för overtidsarbete, obekväma arbetstid och skifttillägg, som uthyrd personal har rätt till enligt kollektivavtal eller andra motsvarande regler. Betalning till leverantören ska erläggas genom ett procentpåslag på priset som motsvarar det procentpåslag som lönetilläggen utgör av den uthyrde medarbetarens lön.

3.5 Kunden ska ersätta leverantören för traktamenten, logi och andra kostnadsersättningar avseende uthyrd personal och som beror på uppdraget.

## 4. UPPDRAGETS UTFÖRANDE

4.1 Uppdrag skall utföras under den tid som avtalats mellan parterna. Har i uppdragsbekräftelsen (kontraktet) använts ord som "cirka", "omkring" eller dylikt beträffande tidpunkter för uppdragets påbörjande eller avslutande, ankommer det på leverantören att bestämma tidpunkten. Beträffande tidpunkt för uppdragets avslutande äger dock kunden rätt att bestämma tidpunkten genom att senast tio kalenderdagar före sådan ungefärligt angiven tidpunkt meddela leverantören preciserad tidpunkt för uppdragets avslutande.

4.2 Leverantören ansvarar för att uthyrd personal har för uppdraget erforderlig kompetens.

4.3 Leverantören äger rätt att efter samråd med kunden byta ut uthyrd personal.

4.4 Vid oplanerad frånvaro, t.ex. sjukdom, hos uthyrd personal skall leverantören utan oskäligt dröjsmål tillhandahålla lämplig ersättare. Leverantören ansvarar inte för att uppdraget i sådant fall kan utföras utan försening.

## 5. ARBETSLEDNING

5.1 Det åligger kunden att ansvara för arbetsledning av uthyrd personal, att ansvara för kontroll och uppföljning av den uthyrdes arbete samt att lämna erforderliga instruktioner och tillhandahålla nödvändig utrustning som behövs för uppdragets utförande.

5.2 Vid uthyrning av arbetstagare som med hänsyn till arbetsuppgifter och övriga villkor får anses ha företagsledande eller därmed jämförlig ställning hos kunden bör särskilt avtal om arbetsledning upprättas mellan leverantören och kunden.

## 6. ARBETSMILJÖ

6.1 Det åligger kunden att iakttaga 3 kap 12 § i Arbetsmiljölagen genom att informera hos kunden inhyrd personal om lagar och förordningar jämte egna interna instruktioner och rutiner som är hänförliga till verksamheten

hos kunden samt i övrigt vidta de skyddsåtgärder som behövs för att inhyrd arbetskraft inte utsätts för ohälsa eller olycksfall. Det åligger kunden att tillhandahålla skyddsutrustning om inte annat särskilt avtalats.

6.2 Leverantören och skyddsombud hos leverantören har rätt att när som helst under uppdragets utförande besöka kunden för att kontrollera att arbetsmiljö för uthyrd personal är godtagbar.

## 7. REKLAMATION

7.1 Fel eller brist i uppdrags utförande ska av kunden omgående skriftligen reklameras till leverantören. Fel eller brist som upptäcks av kunden efter det att uppdraget slutförts eller upphört ska skriftligen reklameras senast inom sju kalenderdagar efter det att uppdraget avslutades.

Reklamationen skall innehålla tydlig uppgift om felets eller bristens art och omfattning.

Kundens rätt till skadestånd eller annan gottgörelse är förverkad om kunden inte reklamerar inom föreskriven tid och på föreskrivet sätt.

7.2 Leverantören skall efter reklamation eller anmärkning beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa fel eller brist, liksom att ersätta personal mot vilken anmärkningen riktats, innan kund framställer anspråk på ersättning. Vad som är skälig tid skall bedömas med hänsyn till art och omfattning av fel eller brist respektive möjligheten att tillhandahålla ersättningspersonal.

7.3 Skadeståndskrav gentemot leverantören ska, för att kunna medföra rätt till ersättning, föregås av reklamation och ska av kund framställas skriftligen senast inom tre månader från det att uppdraget, vartill kravet hör, avslutats.

7.4 Väsentliga anmärkningar rörande uthyrd personal skall av kund framställas direkt till leverantören och således ej till den person vartill bristen hör eller till annan uthyrd personal.

## 8. ANSVAR

8.1 Leverantören ansvarar, med nedan angivna begränsningar, gentemot kunden för direkt sakskada som vållats kunden på grund av fel eller försummelse av leverantören eller uthyrd personal. Skadeståndsansvaret omfattar endast ersättning för direkt skada och inte i något fall för följdskada eller indirekt skada såsom utebliven vinst, förlust eller annan allmän förmögenhetsskada. Leverantörens ansvar är per skadetillfälle begränsat till 5 000 000 kr (femmiljonerkronor).

8.2 Leverantören ansvarar, med nedan angivna begränsningar, gentemot kunden för ren förmögenhetsskada som leverantören eller uthyrd personal vållat kunden på grund av felaktigt utfört arbete eller försummelse. Leverantörens ansvar är per skadetillfälle begränsat till 2 000 000 kr (tvåmiljonerkronor).

8.3 Leverantören ansvarar, med nedan angivna begränsningar, för skada som leverantören eller uthyrd personal genom förmögenhetsbrott (endast stöld, bedrägeri eller förskingring) vållar kunden eller kundens kund. Leverantörens ansvar är per skadetillfälle begränsat till 2 000 000 kr (tvåmiljonerkronor).

8.4 Ansvar för personskada regleras enligt svensk lag.

8.5 Leverantören ansvarar inte, utöver vad som anges i punkt 8.3, gentemot kunden för annan skada av vilket slag den var må hos annan än kunden (tredje man, kundens kund) såvida leverantören inte är skadeståndsskyldig enligt lag.

8.6 Leverantören är inte i något fall ansvarig för skada som beror på felaktiga eller bristande instruktioner, bristande arbetsledning eller kontroll av uthyrd personal och inte heller för skada som är att anse som normal eller beräknelig i kundens verksamhet.

8.7 Det åligger kunden att teckna och upprätthålla obligatoriska försäkringar för motordrivna fordon och motorredskap. Leverantören ansvarar inte för skada på kundens motordrivna fordon eller för följdskador till sådana skador. Leverantören ansvarar inte heller för skada på gods som transporteras med kunds motordrivna fordon.

8.8 För att erhålla auktorisation krävs att försäkring rekommenderad av Bemanningsföretagen tecknas och vidmakthålles alternativt annan försäkring med motsvarande villkor och som uppfyller åtagandet enligt ABPU -04. Allmänt ansvar försäkringsbelopp MSEK 10, Ansvar mot ren förmögenhetsskada MSEK 2 och Förmögenhetsbrottsförsäkring MSEK 2. Leverantören ska på begäran av kunden lämna bevis på att sådan försäkring finns.

## 9. BEFRIELSEGRUNDER

9.1 Part får inställa eller skjuta upp uppdrag på grund av händelse som inträffar och som part inte rimligen kunnat förutse och som hindrar eller orimligt fördröjer genomförandet av uppdraget. Part är inte ansvarig för skada eller försening som beror på sådan händelse eller svenskt eller utländskt lagutbud eller myndighetsbeslut, våldshandlingar eller risk för våldshandlingar, naturhändelser, plötsligt skadegörande händelser, epidemier, arbetskonflikter eller annan ej förutsebar omständighet. Förbehållet i fråga om arbetskonflikt gäller även om parten själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

9.2 Part ska snarast efter det att Force Majeure-händelse bedöms föreligga underrätta motparten. Är uppdraget ännu efter tre månader uppskjutet ska det inställas om inte parterna enats om annat. Om uppdraget ställs in äger leverantören rätt till ersättning för dittills utfört arbete samt kostnader.

9.3 Kunden har rätt att häva avtalet om leverantören väsentligt misskött uppdraget eller väsentligt brutit mot avtalet eller kommer på obestånd och inte omedelbart efter begäran ställer betryggande säkerhet för sitt åtagande eller om leverantören utan medgivande från kunden överlåter avtalet på annan.

9.4 Leverantören har rätt att häva avtalet om kunden väsentligt brutit mot avtalet eller vidhåller begäran om att uthyrd personal ska efterge kravet på god yrkessed eller god sed på arbetsmarknaden. Detsamma gäller om uthyrd personal utsätts för diskriminering på grund av etnisk härkomst, kön, sexuell läggning eller funktionshinder eller i fall där kund kräver uthyrds personals medverkan till sådan diskriminering.

9.5 Leverantören har rätt att häva avtalet om kunden kommer på obestånd och inte omedelbart efter begäran ställer betryggande säkerhet för sitt åtagande eller om kunden utan medgivande från leverantören överlåter avtalet på annan.

## 10. SEKRETESS

10.1 Leverantören skall tillse att dess personal har undertecknat en sekretessförbindelse med innebörden att personalen har tystnadsplikt rörande förhållandena hos kunden.

## 11. TVISTER

11.1 Tvister rörande tolkning och tillämpning av dessa Allmänna Bestämmelser och det avtal mellan parterna rörande personaluthyrningsuppdrag som dessa har lagts som bilaga till (och därmed sammanhängande rättsförhållanden) ska med nedan angivna undantag hänskjutas till avgörande genom skiljedom enligt vid varje tid gällande svensk lag om skiljeförfarande.

Skiljeman ska äga sådan kompetens och skicklighet att skiljeförfarandet kan genomföras på ett så enkelt, kostnadseffektivt och rättvist sätt som möjligt

11.2 Om värdet av det som yrkas uppenbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarandet gällande prisbasbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, respektive att parterna inte träffar överenskommelse om annat, ska skiljenämnden bestå av en skiljeman.

11.3 Såvitt avser kunds betalningsskyldighet för utfört uppdrag, äger leverantören dock alltid rätt att framställa krav vid allmän domstol.

11.4 Om inte annat särskilt avtalats mellan parterna ska svensk rätt tillämpas.